

渋沢公式 Twitter アカウント コミュニティ・ガイドライン

株式会社渋沢が運営する Twitter アカウント「株式会社渋沢」（以下「本アカウント」といいます）では、下記のコミュニティ・ガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます）を定めております。本アカウントをご利用に当たっては、本ガイドラインの内容にご理解の上、ご利用くださいますようお願い致します。

本 SNS ページの利用者は、本規約にご同意いただいたものとみなします。

1.運営について

- (1) 運営者：株式会社渋沢 SNS 委員会
- (2) アカウント名：株式会社渋沢
- (3) アカウント ID： shibusawa_sns
- (4) 運営内容：株式会社渋沢（以下「当社」といいます）の行っている活動や製品に関する情報等、様々なコンテンツを発信して参ります。また、弊社創業者と親族関係にある渋沢栄一翁に関する投稿も発信いたします。
- (5) 当社がコンテンツを発信する時間帯：7:00～20:00 なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。
- (6) 運営期間：本アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

2.返信およびお問い合わせへの対応について

- (1) 当社は、本アカウントに対するコメントの全てに返信するものではありません。
- (2) 当社は、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに関しては、お答え致しません。
- (3) 当社は、本アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせ等に関しても、お答え致しません。
- (4) 当社や当社製品に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社サイト「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

3.フォローについて

当社は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当社がフォローさせていただく場合もございます。

4.ご注意いただきたい事項について

- (1) 当社は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証致しません。
- (2) 当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- (3) 当社は、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことによりユーザーのみなさまに生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当社は、本アカウントに関連して生じたユーザーの方同士、もしくはユーザーのみなさまと

第三者間のトラブルによって当該ユーザーの方又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 当社は、上記(1)～(4)の他、本アカウントに関連する事項に起因又は関連してユーザーまたは第三者の生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。

(7) 当社は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「個人情報保護に関する基本方針」および「個人情報の取扱いについて」に基づいて適切に取り扱います。

(8) 本アカウントは、Twitter 社のシステムによって運用されておりますので、当社は、Twitter 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Twitter サイト、Twitter 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えすることができません。

(9) 当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

5.禁止事項について

本アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

- (1) 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) 当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- (3) 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (4) 当社の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- (5) 当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (6) 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (7) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (8) 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (9) 本アカウントの運営を妨げる行為
- (10) その他 Twitter 社の定める不正行為に該当する行為
- (11) 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- (12) その他、当社が本アカウントの目的と照らして不適切と判断する行為

6.準拠法・裁判管轄について

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関してユーザーのみなさまと当社の間で紛争が生じた場合は、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7.お問い合わせについて

当社および当社製品に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社サイト「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

本ガイドラインは、2021年10月1日（金）から適用いたします。